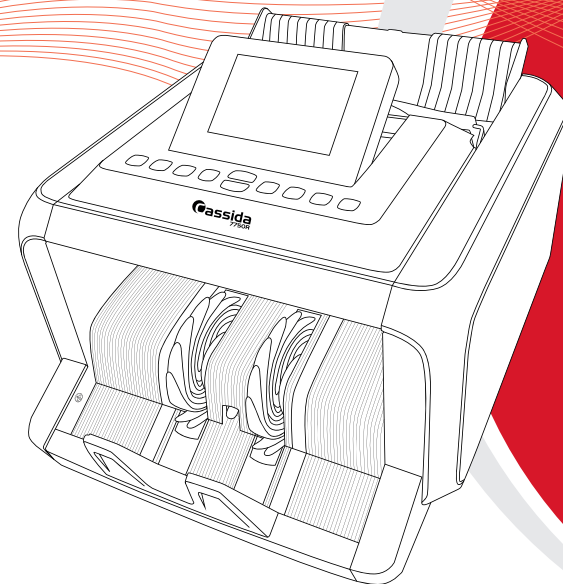


Cassida®
7750R
moving money forward



ІНСТРУКЦІЯ З ЕКСПЛУАТАЦІЇ

Лічильник банкнот Cassida 7750R



Цей посібник містить важливу інформацію про заходи безпеки та експлуатаційні особливості. Будь ласка, уважно прочитайте його перед використанням свого лічильника банкнот та зчитувача, та збережіть його для подальшого використання.

Незважаючи на те, що було докладено багато зусиль для включення всіх функцій до цього посібника користувача, зазначені технічні характеристики можуть не відображати всі функції наступних версій програмного забезпечення.

Якщо у вас є запитання щодо вашого Cassida 775OR та його роботи, зверніться до служби технічної підтримки за адресою www.cassida.com.ua



УВАГА!

Обслуговувати це обладнання повинен тільки кваліфікований персонал.



НЕВИКИДАЙТЕ В СМІТНИК

Обслуговувати це обладнання повинен тільки кваліфікований персонал.



ПОПЕРЕДЖЕННЯ:

НЕБЕЗПЕЧНІ РУХОВІ ЧАСТИНИ.

Не ставте пальці, волосся, одяг, шнурок поблизу рухомих частин

Важливі вказівки щодо безпеки

Під час використання цього пристрою завжди слід дотримуватися основних запобіжних заходів, включаючи наступне:

- Не використовуйте цей пристрій у місцях, де він може бути підданий впливу води або будь-яких інших рідин.
- Використовуйте лише шнур живлення, що йде в комплекті з даним апаратом. Підключіть шнур живлення належним чином до розетки. Не знімайте штекер з шнура живлення. Неправильне заземлення апарату може призвести до серйозних травм або пожежі.
- Переконайтеся, що пристрій встановлено на рівній поверхні. Не експлуатуйте апарат в місцях з високою температурою, вологістю або димом, оскільки ці умови можуть заводити правильній роботі.
- Цей пристрій призначений для використання у приміщеннях з вентиляційними системами (можливістю провітрювання приміщення). Тримайте апарат подалі від прямих сонячних променів та сильних магнітних полів. Вони можуть перешкоджати роботі датчиків виявлення підробок.
- Якщо пристрій не використовується протягом тривалого часу, від'єднайте кабель живлення від розетки.
- Перед чищенням від'єднайте пристрій від розетки. Використовуйте вологу тканину або спеціально розроблені аксесуари для технічного обслуговування, такі як повітроочисник, щітка з м'якою щетиною або картки для чищення.
- Щоб уникнути ризику ураження електричним струмом, не розбирайте цей пристрій. Самостійне розбирання пристрою може піддати вас небезпечній напрузі та іншим ризикам безпеки. Неправильна збірка може призвести до ураження електричним струмом під час подальшого використання приладу.
- Якщо потрібне обслуговування або ремонт апарату, слід віднести пристрій до кваліфікованого спеціаліста. Не намагайтесь замінити будь-які деталі самостійно без допомоги Центру технічної підтримки Cassida. Запасні частини, що входять до комплекту, призначені для використання лише кваліфікованим персоналом

Зміст:

Важливі вказівки щодо безпеки	1
-------------------------------------	---

1. Вступ

1.1 Про апарат Cassida 7750R	4
1.2 Комплектація	4
1.3 Технічні характеристики	5
1.4 Вид спереду	6
1.5 Вид ззаду	7
1.6 Панель управління	8
1.7 Головний екран	9

2. Порядок роботи

2.1 Включення	10
2.2 Завантаження банкнот	10
2.3 Транспортування апарату	12

3. Режими роботи та функції

3.1 Автоматичний та ручний режими	12
3.2 Режим міксування (MIX)	13
3.3 Режим сортування (SORT)	13
3.4 Режим підрахунку (COUNT)	14
3.5 Функція Додавання	14
3.6 Функція Фасування	14
3.7 Функція Додавання + Функція Фасування	15

4. Післярахункові функції

4.1 Звіт	15
4.2 Друк	15
4.3 Меню	16

5. Можливості детекцій

5.1 Детекція підроблених банкнот	17
5.2 Детекція половинки банкнот	17
5.3 Детекція подвійних банкнот	18
5.4 Детекція ланцюжка банкнот	18
5.5 Контактний датчик зображення (CIS)	18

6. Технічне обслуговування та виявлення несправностей

6.1 Технічне обслуговування	19
6.2 Регулювання зазору подачі	22
6.3 Виявлення несправностей	24
6.4 Гарантія	27
6.5 Контактна інформація	27

1. ВСТУП

1.1 Про апарат Cassida 7750R

Дякуємо Вам за вибір обладнання Cassida. Сподіваємося, що лічильник банкнот Cassida 7750R буде радувати Вас високою якістю і зручністю роботи протягом усього терміну експлуатації.

Основні переваги лічильника банкнот Cassida 7750R:

- Автоматичне розпізнавання валюти
- Перевірка 7 видів валют (UAH, PLN, EUR, USD, GBP, CHF, RUB)
- Швидкість перерахунку 1000 банкнот/хвилину
- Кольоровий LCD-дисплей
- Просте управління
- Можливість підключення принтера
- Наявність функції перевірки достовірності за 4 машинозчитуваними захисними ознаками
- CIS технологія (IK і Видимий образ)

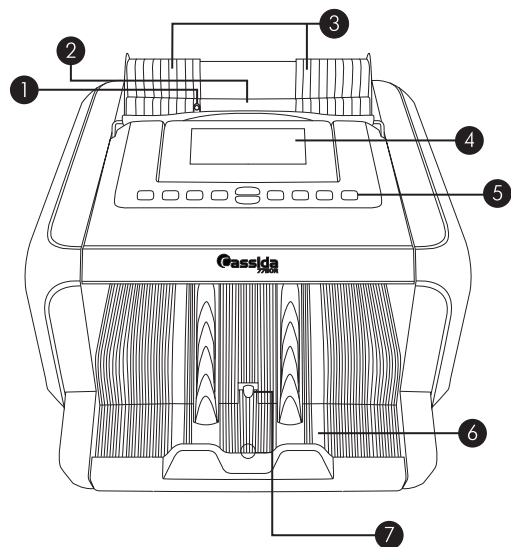
1.2 Комплектація

- Cassida 7750R Лічильник банкнот з визначенням номіналу
- Шнур живлення
- Інструкція з експлуатації
- Щітка для чищення
- Калібрувальний аркуш (картка з білим папером)

1.3 Технічні характеристики

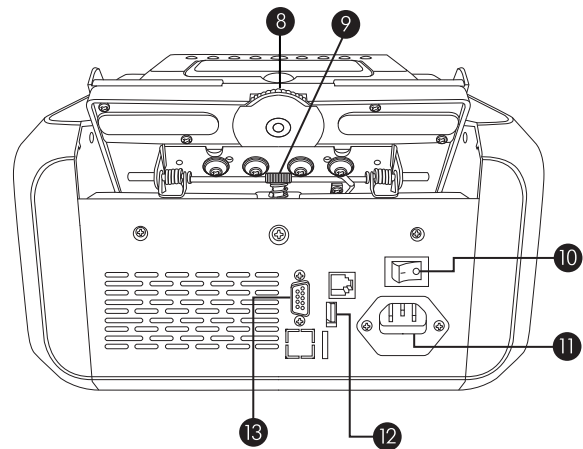
Швидкість перерахунку	1000 банкнот/хвилину
Види детекцій	UV – ультрафіолетова, MG - магнітна, IR - інфрачервона, CIS - детекція за образом банкноти
Ємність завантажувальної кишені	200 банкнот
Ємність приймальної кишені	200 банкнот
Дисплей	LCD 3,4" (85 мм)
Споживана потужність	< 50 Вт
Джерело живлення	220+/-10% В, 50 Гц
Габарити	310 x 270 x 200 мм
Вага	6.6 кг

1.4 Вид спереду



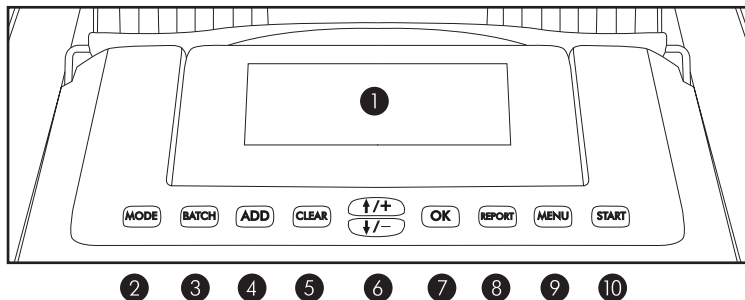
1. Датчик завантажувальної кишені
2. Завантажувальна кишеня
3. Направляючі для банкнот
4. LCD дисплей
5. Панель управління
6. Приймальна кишеня
7. Датчик приймальної кишені

1.5 Вид ззаду



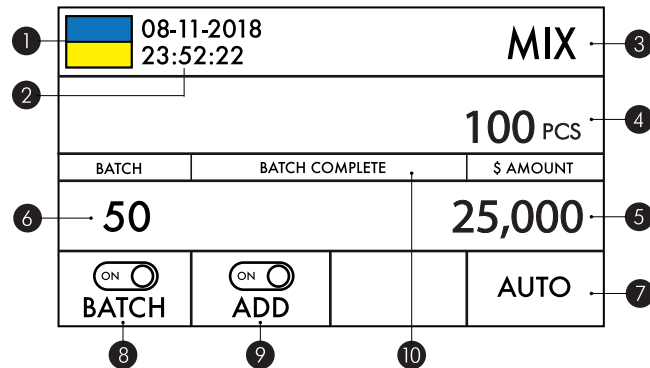
8. Регулятор направляючих для банкнот
9. Регулятор подачі зазору
10. Вимикач електроживлення
11. Роз'єм для підключення мережевого шнура
12. USB-порт
13. Порт для підключення принтера (DB9 Male Connector)

1.6 Панель управління



1. Дисплей (екран)	Показує кількість перерахованих банкнот, коди помилок, активні режими та детекції, а також налаштування апарату.
2. MODE	Зміна режиму (Сортування, Міксування, Перерахунок)
3. BATCH	Активація/деактивація режиму Фасування та встановлення розміру Фасування
4. ADD	Активація/деактивація режиму Додавання
5. CLEAR	Скидає перерахунок / вимикає фасування та режим додавання Повернення назад у меню
6. Навігаційні Кнопки	Переміщує курсор вгору або вниз у меню. Збільшує або зменшує розмір Фасування
7. OK	Продовжує або зберігає налаштування в меню. Початок друкування квитанції, коли відображається екран звіту
8. REPORT	Показує детальний звіт на екрані
9. MENU	Показує меню налаштування
10. START	Початок перерахунку. Вихід з режиму сну

1.7 Головний екран



1. Вибрана валюта
2. Дата та час
3. Режим (MIX, SORT, COUNT)
4. Кількість прорахованих банкнот
5. Загальна сума банкнот, прорахованих у режимі міксування (MIX), в режимі сортування (SORT), або кількість банкнот у режимі перерахунку (COUNT)
6. Розмір Фасування
7. Режим роботи (автоматичний або ручний)
8. Режим Фасування (активований/деактивований)
9. Режим Додавання (активований/деактивований)
10. Інструкції (Фасування завершено або не повне Фасування)

2. ПОРЯДОК РОБОТИ

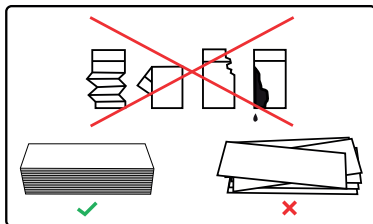
2.1 Включення

Переконайтесь, що завантажувальна кишеня порожня. Приєднайте кабель живлення до роз'єму для кабеля живлення, що знаходиться на задній частині апарату, підключіть до розетки та натисніть кнопку, розташовану на задній панелі апарату у положення «ввімкнуто». Пристрій буде завантажуватися та проходити самоперевірку (POST). Коли пристрій буде готовий до роботи на екрані з'явиться цифра «0»

2.2 Завантаження банкнот

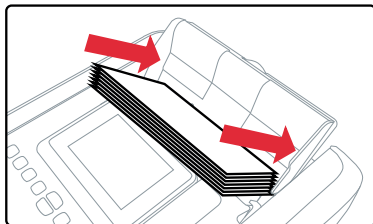
Щоб уникнути помилок та забезпечити належну швидкість роботи апарату, важливо правильно завантажити завантажувальну кишеню. Cassida рекомендує не використовувати більше 100 купюр одночасно і не переходити в ручний режим, поки не буде освоєна техніка завантаження купюр. Дотримуйтесь наведеної нижче триетапної техніки завантаження, щоб забезпечити плавне подання банкнот.

Крок 1: Видаліть купюри, які сильно зморщені, пошкоджені або складені. Складіть купюри в рівну стопку.



СКЛАДІТЬ КУПЮРИ

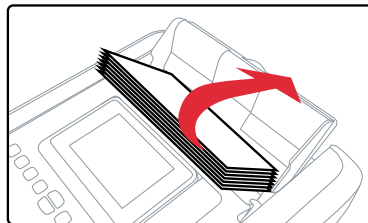
Крок 2: Розмістіть стопку купюр майже перпендикулярно екрану, нижня частина стопки торкається напрямної пластини для купюр.



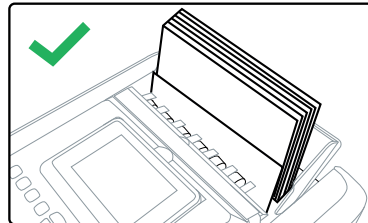
РОЗМІСТІТЬ КУПЮРИ

Крок 3: Підійміть стопку купюр до задньої частини апарату, щоб стопка тепер опиралася на напрямну пластину для купюр.

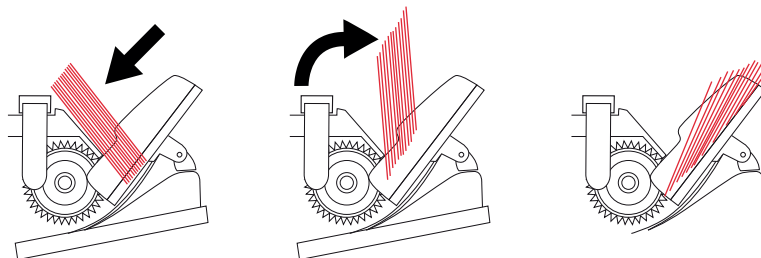
Купюри подаватимуться автоматично (якщо не ручний режим)



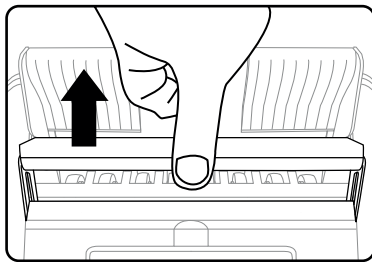
ПІДІЙМІТЬ КУПЮРИ



Нижче наведено вид збоку завантаження купюр. Для правильного підрахунку всі купюри повинні бути між роликami та подавальною пластиною



2.3 Транспортування апарату



ПОТЯГНІТЬ РУЧКУ ВГОРУ

3. РЕЖИМ РОБОТИ ТА ФУНКЦІЇ

3.1 Автоматичний та ручний режими

При ввімкненні апарату в перший раз, він за замовчуванням перейде в автоматичний режим (AUTO) і на головному екрані відобразиться "AUTO". У цьому режимі апарат почне автоматично рахувати. Для роботи в ручному режимі, натисніть та утримуйте кнопку **START** протягом 3 секунд або перейдіть до меню, натиснувши кнопку **MENU**, а потім за допомогою кнопки **OK** виберіть Settings >Auto/Manual. Потім виберіть Manual за допомогою стрілки вниз і збережіть за допомогою **OK**. Щоб повернутися на головний екран, двічі натисніть кнопку **CLEAR**. Якщо вибрано MANUAL, на екрані відобразиться "MANUAL". Якщо апарат налаштований на роботу в ручному режимі, лічильник автоматично припинить підрахунок.

Для початку кожного підрахунку потрібно натиснути кнопку **START**. Щоб повернутися до режиму AUTO, натисніть та утримуйте кнопку **START** близько 3 секунд або виберіть AUTO в меню.

3.2 Режим міксування (MIX)

При ввімкненні апарату в перший раз, він за замовчуванням переходить у режим Міксування (MIX), а на екрані відображається "MIX".

Режим MIX використовується для підрахунку змішаних номіналів. Щоб підрахувати змішані купюри, помістіть їх у завантажувальну кишеню та дотримуйтесь процедури, описаної у **2.2 Завантаження банкнот**. Апарат почне підрахунок купюр і перемістить їх з завантажувальної кишені до приймальної кишені. Апарат припинить підрахунок, коли завантажувальна кишеня повністю порожня. Загальна кількість банкнот та їх загальна сума відобразитимуться на головному екрані. Коли операція буде завершена, ви можете переглянути детальний звіт, натиснувши кнопку **REPORT**.

Щоб повернутися до режиму MIX з іншого режиму, натискайте кнопку **MODE**, доки на екрані не відобразиться "MIX".

Зверніть увагу, що Cassida 7750R зберігатиме в пам'яті останній режим, який використовувався перед вимкненням апарату.

3.3 Режим сортування (SORT)

Щоб ввімкнути цей режим, натискайте кнопку **MODE**, поки на головному екрані не відобразиться "SORT".

Режим СОРТУВАННЯ дозволяє користувачеві підраховувати та сортувати купюри за одним номіналом, який автоматично визначається першою банкнотою. Це може бути корисним, для того, щоб впевнитися, що у великій стопці банкнот одного номіналу, відсутні купюри інших номіналів. Перша купюра в завантажувальній кишені визначає номінал підрахунку та сортування. Кожного разу, коли купюра проходить через апарат і не відповідає номіналу, визначеному першою купюрою, апарат зупиниться і запропонує видалити купюру, що відрізняється за номіналом. Після того, як ця купюра видалена, натисніть клавішу **START**, щоб продовжити сортування. Загальна кількість банкнот та їх загальна сума відобразитимуться на головному екрані. Коли операція буде завершена, ви зможете переглянути детальний звіт, натиснувши кнопку **REPORT**.

Щоб повернутися до режиму СОРТУВАННЯ з іншого режиму, натискайте кнопку **MODE**, поки на головному екрані не відобразиться "SORT". Зверніть увагу, що Cassida 7750R зберігатиме в пам'яті останній режим, який використовувався перед вимкненням апарату.

3.4 Режим Підрахунку (COUNT)

Щоб увімкнути цей режим, натискайте кнопку **MODE**, поки на головному екрані не відобразиться "COUNT".

Режим ПІДРАХУНКУ дозволяє користувачеві просто підрахувати загальну кількість банкнот. Він не визначає номінал купюр. У режимі ПІДРАХУНКУ виявлення підробок не активне.

Щоб повернутися до режиму ПІДРАХУНКУ з іншого режиму, натискайте кнопку **MODE**, поки на головному екрані не відобразиться "COUNT".

Зверніть увагу, що Cassida 7750R зберігатиме в пам'яті останній режим, який використовувався перед вимкненням апарату.

3.5 Функція Додавання

Щоб увімкнути цей режим, натисніть кнопку **ADD**. Коли режим ADD активовано, на головному екрані відображається "ON".

У цьому режимі лічильник здійснює можливість перерахунку безлічі пачок банкнот, відстежуючи загальну суму та кількість перерахованих купюр. Помістіть першу пачку банкнот для перерахунку в завантажувальну кишеню. Кількість і сума купюр відобразитимуться на екрані. Коли будете готові підрахувати наступну пачку банкнот, спорожніть приймальну кишеню і додайте нову пачку банкнот до завантажувальної кишені. Лічильник продовжить підрахунок і додасть новий підрахунок до загальної суми. Коли операція буде завершена, ви можете переглянути детальний звіт, натиснувши кнопку **REPORT**.

3.6 Функція Фасування

Щоб увімкнути цей режим, потрібно натиснути кнопку **BATCH**. Коли активовано режим Фасування, на головному екрані відображатиметься "BATCH" та "ON".

Коли активовано режим BATCH, апарат підрахує попередню встановлену кількість купюр, а потім коли необхідне число буде досягнуто - припинить підрахунок, навіть якщо купюри ще залишаються в завантажувальній кишені. Ви можете натиснути кнопку **BATCH** кілька разів, щоб встановити необхідне число фасування (100, 50, 20, 10), або скористатися кнопками "+" та "-", щоб вручну вибрати потрібне число фасування.

Коли буде досягнуто встановленої кількості фасування, Cassida 7750R автоматично зупиниться, і на екрані разом із кількістю банкнот буде виведено повідомлення "BATCH COMPLETE". Якщо прийнятно кишеню звільнити від банкнот, апарат буде автоматично продовжувати рахувати до попередньої встановленої кількості для створення іншого фасування.

Якщо в завантажувальній кишені закінчатся купюри до завершення фасування, апарат відобразить на екрані "BATCH INCOMPLETE". У цей момент користувач може додати купюри в завантажувальну кишеню, щоб завершити фасування, інакше фасування буде незавершено. Для виходу з режиму BATCH натискайте кнопку **BATCH**, доки на екрані не з'явиться "OFF".

3.7 Режим Додавання + Режим Фасування

В даному режимі Ви можете перераховувати банкноти за кількістю і стежити за загальною сумою перерахованих банкнот. Щоб активувати цей режим, натискайте кнопку **ADD** та **BATCH** поки над обома значками не відобразиться "ON".

Щоб вийти з режиму ADD + BATCH, знову натисніть кнопки **ADD** та **BATCH**, доки над обома значками не відобразиться "OFF".

4. ПІСЛЯРАХУНКОВІ ФУНКЦІЇ

4.1 Звіт

Ця функція включається, натиснувши кнопку **REPORT**, і показує на екрані звіт про загальну суму кожного підрахованого номіналу, суму підрахованих купюр цього номіналу та загальну кількість усіх перерахованих купюр.

4.2 Друк

Cassida 7750R має порт для принтера на задній панелі пристрою (гніздо DB-9), див. **Розділ 1.5 Задній вид**, щоб побачити його розташування. Ця функція доступна, якщо натиснути кнопку **OK**, коли ви перебуваєте на екрані звіту. Якщо до апарата підключено принтер, буде роздруковано детальний звіт підрахунку.

4.3 Меню

Доступ до меню можна отримати, натиснувши кнопку **MENU**. Для навігації та вибору підменю використовуйте кнопки зі стрілками для переходу вгору та вниз у меню, кнопку **OK** для продовження та кнопку **CLEAR** для повернення назад.

ПІДМЕНЮ	ОПИС
1. Settings (Налаштування)	Доступ до 7750R налаштувань
1. Автоматичний або ручний старт	Встановлює АВТОМАТИЧНИЙ або РУЧНИЙ режим. Більш детальніше див. розділ 3.1. Автоматичний та ручний режими
2. Розпізнавання	Встановлює чутливість систем виявлення. Зверніть увагу, що Cassida за замовчуванням використовує оптимальні налаштування чутливості
3. Звуковий сигнал	Перемикає звуковий сигнал, що лунає під час кожної дії. Використовуйте стрілки вгору та вниз, щоб увімкнути "ON/OFF"
4. Чутливість датчика старту	Встановлює запуск датчика чутливості завантажувальної кишені
5. Заставка	Вмикає/вимикає режим сну
6. Очистка чутливості сенсора	Встановлює очистку датчика чутливості приймальної кишені
2. Time & Date (Дата та час)	Встановлює дату та час, які відображатимуться на головному екрані (якщо активовано) та на надрукованому звіті про підрахунок. Використовуйте стрілки вгору та вниз, щоб змінити значення, кнопку OK для перемикання та для підтвердження кнопку START .
3. Version (Версії)	Відображає інформацію про версію програмного забезпечення
4. CIS Calibration (Калібрування CIS)	Калібрує датчики зображення контакту. Зверніть увагу, що Cassida відкалібрує кожен апарат перед відвантаженням, для того щоб забезпечити найкращі показники
5. Factory Reset (Заводські налаштування)	Скидання налаштувань. Для цього потрібно натиснути по порядку наступні кнопки MODE , BATCH та ADD .
6. Currency (Вибір Валюти)	Використовуйте стрілки ВГОРУ та ВНИЗ для зміни валюти, для підтвердження натисніть кнопку OK

5. МОЖЛИВОСТІ ДЕТЕКЦІЙ

5.1 Детекція підроблених банкнот

Cassida 7750R може ідентифікувати купюри, які підозрюються у підробці, використовуючи:

- систему детекції ультрафіолетового (UV) світла
- систему детекції магнітного чорнила (MG)
- інфрачервону (IR) систему детекції підробок
- контактний датчик зображення (CIS)

Ці функції доступні за замовчуванням.

При виявленні підозрілої купюри пристрій тричі подасть звуковий сигнал і на екрані відобразить повідомлення UV-SUSPECT, MG-SUSPECT або IR-SUSPECT. Пристрій продовжуватиме подавати звукові сигнали, доки підозрілу купюру не виймуть із приймальної кишені та не натиснуть кнопку **START**. Підозрілу купюру не буде додано до підрахунку.

Зверніть увагу, що підозрювання UV, MG чи IR купюр, не обов'язково означає, що купюра є підробленою. Існує кілька причин, за якими справжню купюру можна визнати як підроблена. Можливі причини того, що банкноту може бути визнано підозрілою: пряме сонячне світло, зношена купюра, надмірно брудна купюра або передові методи підробки, які використовуються для виготовлення купюри. Для остаточного визначення того, чи купюра є підробленою, може знадобитися окреме обладнання.

5.2 Детекція половинки банкнот

Cassida 7750R містить датчики зображення, які сповіщають користувачів, якщо половинка банкноти проходить через механізм підрахунку. Ця функція активується автоматично у всіх режимах.

Якщо пристрій виявляє половинку банкноти, він тричі подасть звуковий сигнал і на екрані відобразить повідомлення HALF NOTE ERROR. Пристрій продовжить подавати звукові сигнали, поки не буде вжито заходів. Щоб усунути помилку, усі купюри необхідно видалити з приймальної кишені. Щоб уникнути помилок, банкноти потрібно перераховувати.

Купюри можуть прилипати одна до одної через надмірний бруд, складання або інші причини. Cassida 7750R використовує технологію на основі інфрачервоного світла, щоб визначити, чи скріплені дві купюри разом. Ця функція активується автоматично у всіх режимах.

Якщо виявляються подвійні купюри, пристрій тричі подасть звуковий сигнал і на екрані відобразить **DOUBLE NOTE ERROR**. Пристрій продовжить подавати звукові сигнали, поки не буде вжито заходів. Щоб усунути помилку, усі купюри необхідно видалити з приймальної кишені. Щоб уникнути помилки, банкноти потрібно перераховувати.

5.4 Детекція ланцюжка банкнот

Cassida 7750R використовує систему самоперевірки, яка сповіщає користувача у випадках, коли кілька банкнот проходять через механізм підрахунку одночасно. Ця функція активується у всіх режимах.

Якщо пристрій виявить помилку ланцюга, він подасть три звукові сигнали і на екрані відобразить повідомлення **CHAIN ERROR**. Пристрій продовжить подавати звукові сигнали, поки не буде вжито заходів. Щоб усунути помилку, усі купюри необхідно видалити з приймальної кишені. Щоб уникнути помилки, банкноти потрібно перераховувати.

5.5 Контактний датчик зображення (CIS)

Cassida 7750R використовує контактний датчик зображення (CIS) для розпізнавання значення банкноти. Ця функція активується в режимах **MIX** і **SORT**.

Якщо пристрій не може розпізнати банкноти, він подасть три звукові сигнали і на екрані відобразить повідомлення про помилку **ID ERROR**. Пристрій продовжить подавати звукові сигнали, доки підозрілу купюру не виймуть із приймальної кишені та не натиснуть кнопку **START**. Підозрювану купюру не буде додано до підрахунку.

6. ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ НЕСПРАВНОСТЕЙ

6.1 Технічне обслуговування



УВАГА! Перед чищенням завжди вимикайте блок живлення та від'єднуйте його від джерела живлення!

Більшість проблем з експлуатацією можна уникнути шляхом регулярного догляду та профілактичного обслуговування. Регулярний догляд за Cassida 7750R значно збільшить термін його служби.

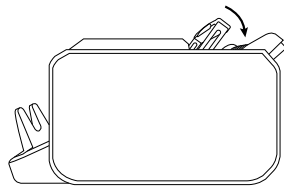
Щоб уникнути проблем, переконайтеся, що в банкнотах, що підраховуються, немає металевих скріпок, скоб або гумок для грошей. Обов'язково дотримуйтесь належної процедури загрузки завантажувальної кишені, див. Розділ 2.2 ЗАВАНТАЖЕННЯ БАНКНОТ. Також обов'язково дотримуйтесь належної процедури регулювання зазору подачі.

Для досягнення найкращих результатів рекомендується використовувати повітряний пілосос та м'яку щітку для видалення пилу або сміття з внутрішньої частини пристрою.

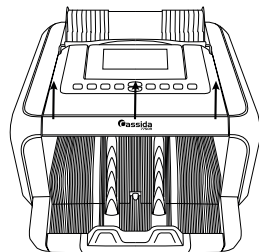
Брудні датчики можуть вплинути на продуктивність роботи Cassida 7750R та спричинити відхилення визначення справжності купюр. Рекомендується, щоб користувач проводив щотижневе технічне обслуговування пристрою, для підтримання максимальної продуктивності апарату.

- Щоб уникнути несправностей, спричинених сторонніми предметами, будь ласка, регулярно чистіть апарат
- Регулярно чистіть датчики завантажувальної кишені та приймальної кишені за допомогою щітки з м'якою щетиною або сухої тканини, що входять у комплектацію
- Регулярно чистіть лінію CIS за допомогою щітки з м'якою щетиною або сухою тканиною
- Регулярно чистіть датчики за допомогою щітки з м'якою щетиною або сухою тканиною
- Гумові ролики можна чистити злегка вологою ганчіркою. Ви можете використовувати невелику кількість ізопропілового спирту, щоб змочити тканину та очистити ролики. Зачекайте, поки ролики повністю висохнуть, перш ніж увімкнути апарат.

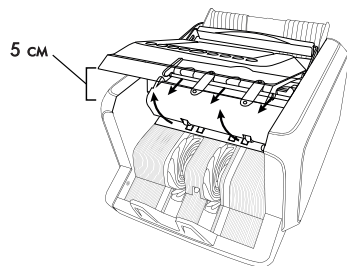
Як відкрити та зачиняти Cassida 7750R



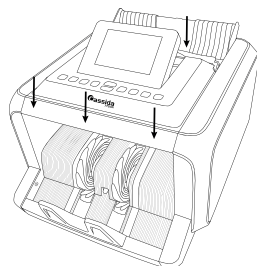
1. Підніміть ручку для перенесення та покладіть її ззаду, як показано вище.



2. Покладіть пальці під панель управління, а великі пальці - на бічні

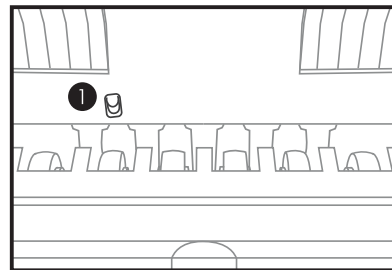


3. Підніміть панель управління приблизно на 5 см. та потягніть металеву планку вперед і підніміть корпус датчика

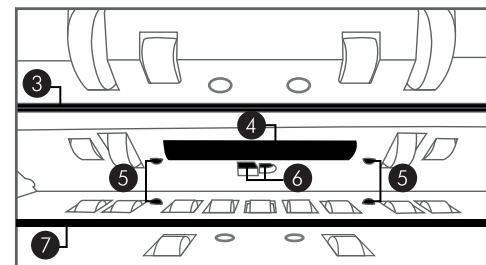
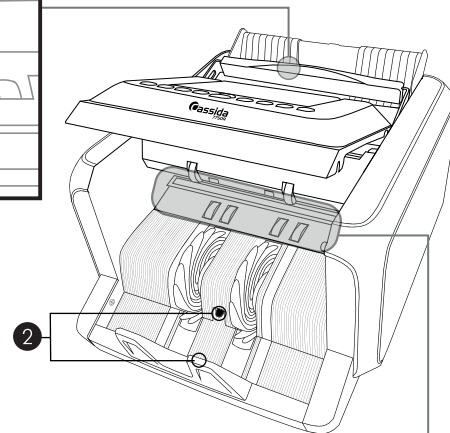


4. Встановіть корпус датчика, панель управління та ручку для перенесення у вихідне

Розташування датчиків



1. Датчик завантажувальної кишені
2. Датчики приймальної кишені
3. Контактний датчик зображення (CIS)
4. Смуга магнітних датчиків
5. Датчики підрахунку
6. Ультрафіолетові датчики (UV)
7. Інфрачервоний датчик (IR)

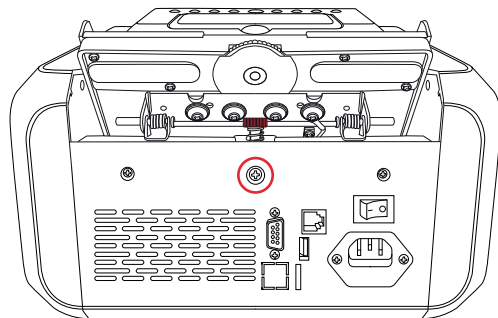


6.2 Регулювання зазору подачі

Регулювання зазору подачі завжди виконується перед відвантаженням лічильника. Однак періодично може знадобитися коригування зазору подачі. Гумові компоненти в механізмі подачі з часом зношуються, що призводить до збільшення зазору подачі. Це може призвести до помилок подвійної або половинки банкноти. З іншого боку, якщо зазор подачі регулюється занадто щільно, це може призвести до помилки ланцюга або заклинювання купюр.

Щоб правильно відрегулювати зазор подачі, вам знадобиться хрестова викрутка (в комплект не входить)

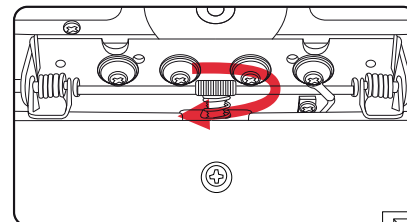
1. Переконайтесь, що апарат вимкнений.
2. Знайдіть ручку регулювання зазору подачі (червоний колір) та гвинт кріпильної пластини (червоне коло) ззаду апарату



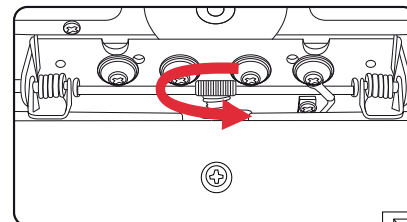
3.1. Якщо в механізм подачі втягує більше однієї купюри (помилка подвійної або половинки банкноти), поверніть ручку за годинниковою стрілкою (зменшіть зазор). Відрегулюйте 1 оберт, а потім повторно протестуйте апарат, щоб перевірити, чи проблема усунена. При необхідності повторіть (див. ПРИМІТКУ 3.1. на наступній сторінці)

3.2. Якщо при подачі купюр видно помилку ланцюга або заклинювання купюр, поверніть ручку проти годинникової стрілки (збільште зазор). Відрегулюйте 1 оберт, а потім повторно протестуйте апарат. При необхідності повторіть (див. ПРИМІТКУ 3.2. на наступній сторінці).

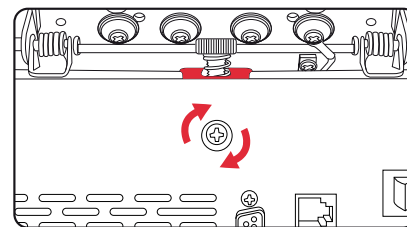
ПРИМІТКА 3.1: Якщо зазор подачі відрегулювати занадто вузько, може виникнути помилка ланцюга, застрягання або розрив купюри



ПРИМІТКА 3.2: Якщо зазор подачі регулюється занадто широко, можуть виникнути помилки подвійної або половинки банкноти.



4. Зафіксуйте відрегульоване положення, затягнувши (за годинниковою стрілкою) гвинт кріпильної пластини.



6.3 Виявлення несправностей

Повідомлення про помилку	Причина	Рішення
DOUBLE ERROR (E2)	Товщина останньої підрахованої банкноти виходить за межі очікуваної товщини. Дві або більше купюри можуть бути склеєні разом.	Видіміть усі купюри з прийнятною кишені. Перерахуйте ще раз. Якщо помилки не припиняють виникати - переконайтесь, що: 1. Банкноти завантажені належним чином (див. Розділ 2.2 ЗАВАНТАЖЕННЯ БАНКНОТ) 2. Зазор подачі налаштовано належним чином (див. Розділ 6.2 РЕГУЛЮВАННЯ ЗАЗОРУ ПОДАЧІ) 3. Датчики чисті (див. Розділ 6.1 ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ)
CHAIN ERROR (E3)	Через пристрій пройшли дві або більше банкнот одночасно	
HALF ERROR (E4)	Була виявлена половинка банкноти	
DIFFERENT DENOMINATION (E11)	Остання підрахована купюра має інший номінал	
IR SUSPECT (E30 - E37)	Підозрювана банкнота виявлена магнітним датчиком (MG), ультрафіолетовою системою (UV) або інфрачервоною системою (IR) детекції. Це може бути пов'язано з позначеною, вимитою або забрудненою валютою.	Видіміть усі купюри з прийнятною кишені. Перерахуйте ще раз. Якщо помилки не припиняють виникати - переконайтесь, що: 1. Банкноти завантажені належним чином (див. Розділ 2.2 ЗАВАНТАЖЕННЯ БАНКНОТ) 2. Зазор подачі налаштовано належним чином (див. Розділ 6.2 РЕГУЛЮВАННЯ ЗАЗОРУ ПОДАЧІ) 3. Датчики чисті (див. Розділ 6.1 ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ)
MG SUSPECT (E20)		
UV SUSPECT (E1)		

Повідомлення про помилку	Причина	Рішення
ID ERROR (E10, E14, E15)	Не вдається розпізнати банкноту, як вибраний тип валюти.	Видіміть усі купюри з прийнятною кишені. Перерахуйте ще раз. Якщо помилки ідентифікації не припиняють виникати - переконайтесь, що: 1. Банкноти завантажені належним чином (див. Розділ 2.2 ЗАВАНТАЖЕННЯ БАНКНОТ). 2. Зазор подачі налаштовано належним чином (див. Розділ 6.2 РЕГУЛЮВАННЯ ЗАЗОРУ ПОДАЧІ) 3. Датчики чисті (див. Розділ 6.1 ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ) 4. Апарат відкалібровано належним чином (Зверніться до Офіційного СЦ)
STARTING ERROR	Можливо, датчик завантажуваної кишені зібрав пил. Корпус датчика відкритий.	Перевірте, чи не закритий датчик завантажувальної кишені. Перевірте, чи не відкритий корпус датчика. Перезапустіть апарат та перевірте IR -датчик.
START (CE05)	Датчик завантажувальної кишені закритий або забруднений	Видаліть банкноти з завантажувальної кишені або очистіть датчик
CLEAR (CE08)	Датчик прийнятною кишені закритий або забруднений	Видаліть банкноти з прийнятною кишені або очистіть датчик

Будь ласка, відвідайте наш YouTube канал Cassida для пошуку відеороликів щодо усунення несправностей

Інші можливі помилки:

Повідомлення про помилку	Рішення
Лічильник не працює при ввімкненні	Переконайтесь, що шнур живлення підключений належним чином. Відключіть апарат від будь-якого джерела живлення. Зверніться до Центру технічної підтримки Cassida, якщо проблема не зникне
Лічильник не виявляє підроблені купюри	Можливо, датчики зібрали пил (див. Розділ 6.1 ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ)
Неточний підрахунок	1. Банкноти неправильно вставлені в завантажувальну кишеню (див. Розділ 2.2 ЗАВАНТАЖЕННЯ БАНКНОТ). 2. Зазор подачі не відрегульовано належним чином (див. Розділ 6.2 РЕГУЛЮВАННЯ ЗАЗОРУ ПОДАЧІ).
Банкноти затиснуті	Вимкніть апарат. Видаліть усі застряглі банкноти, повертаючи ролики або колеса вручну, якщо це необхідно. Перевірте чи немає в апараті сторонніх предметів (скріпки, резинки тощо). Видаліть сторонні предмети, якщо такі є. Переконайтесь, що: 1. Банкноти завантажені належним чином (див. Розділ 2.2 ЗАВАНТАЖЕННЯ БАНКНОТ) 2. Зазор подачі відрегульовано належним чином (див. Розділ 6.2 РЕГУЛЮВАННЯ ЗАЗОРУ ПОДАЧІ).

6.4 Гарантія

Гарантія на товар становить один рік з моменту покупки. Умови Гарантії викладені у Гарантійному талоні.

Обладнання знімається з гарантії, якщо у нього відсутній серійний номер. Некоректна робота машини або її механічні пошкодження, викликані неправильним транспортуванням, зберіганням або експлуатацією, не підлягають гарантійному ремонту.

Гарантія не поширюється на транспортні витрати, пов'язані з доставкою приладу в Центр Технічного Обслуговування та назад, а також на витратні матеріали. Перелік витратних матеріалів:

- Ремені приводу механізму
- Ролики злистуючого механізму (підкидаючі ролики, подаючі ролики, відтинаючі ролики).

6.5 Контактна інформація

Центр Технічного Обслуговування:

E-mail: support@cassida.com.ua

Тел.: +380 (67) 783-55-99

Адресу сервісного центру у Вашому місті Ви можете знайти на сайті www.cassida.com.ua

При зверненні до Центру Технічного Обслуговування, будь ласка, майте при собі наступні дані:

- Серійний номер продукту
- Оригінал повністю заповненого гарантійного талона
- Супровідний лист, в якому вказана причина звернення в сервісний центр

УВАГА! При зверненні в Центр Технічного Обслуговування в обладнанні повинно бути проведено обов'язкове технічне обслуговування (чистка). У випадку, якщо в обладнанні не було проведено технічного обслуговування, його може провести співробітник сервісного центру. Технічне обслуговування не входить в перелік гарантійних видів робіт та сплачується згідно тарифів сервісного центру.

Примітка: будь ласка, зберігайте упаковку товару на період гарантійного терміну використання апарату. У разі повернення товару, наявність його оригінальної коробки та комплектації, описаної в розділі «1.2 Комплектація» є обов'язковою!